

Pravila privatnosti

Ova pravila o privatnosti ("Pravila") objašnjavaju kako EASY ASSET MANAGEMENT d.o.o. Zagreb, Zadarska ulica 77, kao voditelj obrade (dalje u tekstu: "Voditelj obrade" ili "KREDIS") prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima koji se nalaze na stranici www.kredis.hr.

Voditelj obrade kao pružatelj usluga web stranice www.kredis.hr posvećen je zaštiti i poštivanju vaše privatnosti. Pročitajte ova Pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke i kako će se oni koristiti.

Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih Pravila ili u vezi vaših osobnih podataka, obratite se službeniku za zaštitu osobnih podataka koristeći se sljedećim kontakt podacima:

Adresa: Zadarska ulica 77, 10 000 Zagreb
E-pošta: dpo@kredis.hr

Prilikom postavljanja vašeg upita o obradi ili zahtjeva za ostvarivanjem prava morat ćemo vas identificirati radi sigurnosti vaših podataka.

Kako i kada prikupljamo vaše osobne podatke?

U sklopu redovitog i svakodnevnog poslovanja obrađujemo sljedeće osobne podatke prema sljedećim kategorijama i svrhama obrade:

1. U trenutku kada pristupite stranici www.kredis.hr prikupit ćemo vašu IP adresu koja se, također, smatra osobnim podatkom,
2. Prilikom vaše registracije KREDIS će u svrhu pružanja usluga na temelju vaše privole prikupiti vaše osobne podatke kao što su ime, prezime, OIB, broj telefona, e-mail adresa i lozinka. Vaše podatke čuvamo do deaktivacije, odnosno brisanja računa.
3. Unosom svojih osobnih podataka nakon registracije, a u slučaju sklapanja ugovornog odnosa s nama Vaše podatke u tom slučaju obrađujemo u svrhu ispunjenja ugovora, a obrada podataka je nužna za izvršavanje ugovora u kojeg ste stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Nužni su nam podaci o vašem imenu, prezimenu, adresi (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj), broju telefona, broju računa, podaci o zaposlenju (status zaposlenja, naziv poslodavca, adresa poslodavca, sveukupni radni staž), podaci o obrazovanju, podaci o bračnom statusu i vrsti stanovanja. Ove podatke čuvamo 11 godina.
4. Prilikom registracije za korisnika odnosno primatelja newslettera ili drugih obavijesti o našim proizvodima. Kao voditelj obrade od vas ćemo zatražiti unos informacija o sebi (osobnih podataka) kao što je vaša e-mail adresa. Pravna osnova za obradu vaših podataka je privola. Dakle, korisnik koji se prijavljuje za primanje obavijesti o proizvodima unosom svojih podataka na stranici www.kredis.hr daje privolu za obradu svojih osobnih podataka. Privolu korisnik može povući u svakom trenutku,
5. Situacije u kojima prikupljamo druge vrste podataka kao što su datum i vrijeme pristupa na stranicu, informacije o hardveru, softveru ili internetskom pretraživaču koji koristite kao i o operativnom sustavu vašeg računala te verziji aplikacije i vašim jezičnim postavkama. Možemo prikupljati informacije o klikovima i vašem pristupu stranici www.kredis.hr koje su vam prikazane,
6. Kada kontaktirate službu za kupce odnosno korisnike ili naš odjel za prodaju te zatražite pomoć ili postavite neko pitanje kako bismo ostvarili neko od vaših prava zajamčenih važećim propisima,

7. Kada nam se obratite putem društvenih mreža prikupljamo podatke koje ste nam ostavili dostupnima prilikom postavljanja upita ili zahtjeva,

8. Kada nam postavite bilo kakav upit vezan uz našu ponudu, ili ako želite poslati otvorenu zamolbu za posao i sl.

9. Ako ste naš radnik, u svrhu ostvarivanja prava iz radnog odnosa temeljem ugovora o radu i zbog ispunjenja zakonskih obveza voditelja obrade kao poslodavca (primjerice, onih koje proizlaze iz Zakona o radu), obrađujemo vaše osobne podatke kao što su ime i prezime, OIB, adresa, zvanje i zanimanje, uzdržavani članovi obitelji (porezna kartica), podatke potrebne za održavanje evidencije o radnicima, podatke o korištenju godišnjeg odmora i privremenoj nesposobnosti za rad, o invaliditetu, plaći, evidenciju radnog vremena i druge podatke kojima nam omogućite pristup tijekom radnog odnosa ili koje smo obvezni o radnicima pribaviti temeljem zakona i propisa. Vaše podatke ćemo po završetku radnog odnosa čuvati u skladu s uvjetima iz pojedinih propisa. Po isteku zakonskih obveza, podaci će biti obrisani. Primjerice, podaci iz evidencije radnika čuvat će se trajno, a evidencije radnog vremena najmanje 6 (šest) godina.

10. KREDIS u svojim poslovnicama i na adresi sjedišta društva koristi sustav videonadzora. Na ulazu u perimetar snimanja kao voditelj obrade će vas obavijestiti o snimanju. Više informacija o prikupljanju podataka putem videonadzora i obradi takvih podataka dostupno je u Informaciji o obradi osobnih podataka putem videonadzora koja je dostupna u poslovnicama ili na upit.

Gore navedene određene kategorije vaših osobnih podataka prikupljamo ili na temelju privole koja vam je prikazana prilikom dolaska na www.kredis.hr putem skočnog prozora, ili na temelju legitimnog interesa. Potonje primjerice u slučajevima kada se radi o kolačićima koji su nužni za funkcioniranje www.kredis.hr ili kada vam već kao našem kupcu šaljemo neke zanimljive obavijesti ili/i ponude.

Privola putem skočnog prozora obnavlja se protekom 12 mjeseci od vašeg zadnjeg prihvaćanja odnosno odbijanja pojedinih kolačića.

U slučaju kada moramo ispunjavati svoje obveze koje proizlaze iz važećih propisa Republike Hrvatske tada nećemo obrađivati podatke na temelju dva prethodno navedena pravna osnova.

Koje podatke i u koju svrhu prikupljamo izravno od vas?

Tipične kategorije podataka koje prikupljamo od vas kao korisnika su sljedeće: ime, adresa elektroničke pošte, broj telefona, ili druge informacije koje nam pružite kada komunicirate s nama putem telefona ili e-pošte.

Vaše osobne podatke prikupljamo radi:

- korištenja svih usluga na web stranici www.kredis.hr
- što učinkovitijeg odgovora na vaš upit i obradu vaših zahtjeva
- statističke obrade podataka
- slanja obavijesti i kontaktiranja
- poboljšanja kvalitete sadržaja.

Koja su vaša prava?

-Pravo na pristup Vašim osobnim podacima

Imate nas pravo tražiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, kao i pristup Vašim osobnim podacima koje obrađujemo.

-Pravo na ispravak netočnih osobnih podataka:

Imate pravo zatražiti ispravak Vaših netočnih osobnih podataka, kao i pravo nadopuniti Vaše osobne podatke.

-Prenosivost osobnih podataka

Imate pravo preuzeti i tražiti prijenos Vaših osobnih podataka.

-Pravo na brisanje (pravo na zaborav)

Možete zatražiti od voditelja obrade brisanje svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od razloga navedenih u članku 17. Opće uredbe o zaštiti podataka. Ovime Vas obavještavamo da ne smijemo izbrisati Vaše osobne podatke ako je njihova obrada neophodna, primjerice radi udovoljenja zakonskoj obvezi čuvanja ili iz razloga od javnog interesa za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

-Pravo na prigovor protiv obrade ili postupanja s Vašim osobnim podacima

Imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka kao i općenito na naš način postupanja s Vašim osobnim podacima.

-Pravo povlačenja privole

Imate pravo u svakom trenutku povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na obrade izvršene na temelju privole prije njezina povlačenja.

-Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka

U svakom trenutku imate pravo na pritužbu pred nadležnim tijelom za zaštitu osobnih podataka

- Agencijom za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr), vezano uz obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka.

Vaša prava možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na adresu elektroničke pošte dpo@kredis.hr te kao Naslov poruke navedete „Zahtjev ispitanika“ ili na adresu Zadarska ulica 77, Zagreb. Po primitku poruke, poslat ćemo Vam potvrdu urednog primitka Vašeg zahtjeva.

Vaša prava ostvarujete besplatno. Ipak, ako učestalo (primjerice, ako je od prošlog Vašeg zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno (primjerice, tražite sve Vaše osobne podatke u pisanom obliku) tražite pristup ili prenošenje Vaših osobnih podataka, imamo Vas pravo tražiti da podmirite naše troškove prije provođenja takve radnje.

Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje prikupimo o vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca. Podatke pohranjujemo u papirnatom i digitalnom obliku. Obradeni podaci pohranjuju se u prostorijama voditelja obrade te se kontinuirano nadziru.

Koliko dugo ćemo zadržati vaše osobne podatke?

Voditelj obrade neće zadržati vaše osobne podatke dulje od razdoblja za koje su podaci potrebni kako bi se ispunila svrha njihovog korištenja. Ukoliko vas zanimaju detalji i rokovi čuvanja možete kontaktirati službenika za zaštitu podataka na dpo@kredis.hr.

Primjerice podatke odabira vaših kolačića čuvat ćemo najviše godinu dana nakon čega će vam se ponovno pokazati skočni prozor pri posjeti www.kredis.hr. Naravno, vi u bilo kojem trenutku imate pravo predomisli se i regulirati privole.

Za što ćemo koristiti vaše podatke?

Kako smo i ranije naveli možemo koristiti vaše osobne podatke na nekoliko različitih načina, za poboljšanje vašeg iskustva kupnje, direktni marketing ili iz sigurnosnih razloga.

Razmjenjuje li EASY ASSET MANAGEMENT d.o.o. kao voditelj obrade podatke s trećim osobama?

Zaštita privatnosti nam je važna, stoga nikada nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama osim u svrhe opisane u ovim pravilima. O dijeljenju i prijenosu podataka uvijek ćemo vas obavijestiti.

Voditelj obrade radi zajedno s drugim kompanijama (primjerice web developeri). To znači da ponekad dijelimo vaše osobne podatke s našim pouzdanim partnerima, koristeći sigurne IT sustave. Kada tako postupamo podaci se prenose na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom.

Pravo na prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga

U određenim slučajevima obrađujemo Vaše osobne podatke za potrebe izravnog marketinga. Ako niste suglasni s tom obradom, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. Ako se usprotivite obradi za potrebe izravnog marketinga, Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe. Svoje prigovore možete uputiti na sljedeću kontakt adresu dpo@kredis.hr.

Više informacija o obradi osobnih podataka vezanih uz provođenje aktivnosti na službenim profilima **EASY ASSET MANAGEMENT d.o.o.** na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, LinkedIn) dostupna je kao

Informacija o obradi osobnih podataka vezana uz provođenje marketinških aktivnosti EASY ASSET MANAGEMENT koju provodi pod brendom KREDIS na službenim web stranicama i službenim profilima na društvenim mrežama (Facebook, Instagram i LinkedIn), kao i marketinške aktivnosti koje se provode u medijima.

Društvo upravlja sljedećim web lokacijama na društvenim mrežama:

- Facebook: <https://www.facebook.com/kredishrvatska>
- Instagram: <https://www.instagram.com/kredishrvatska?igsh=MWJ1ajV4dDhpMm01aw==>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/kredis-d-o-o/>

Društvo obrađuje osobne podatke na web stranicama društvenih mreža kako bi informiralo kupce o ponudama, proizvodima, a ili drugim temama i vijestima te kako bi komuniciralo s posjetiteljima društvenih mreža o tim temama, kao i kako bi odgovorilo na relevantne upite o pohvalama, kritikama i drugim upitima.

U slučajevima kada možemo utjecati i odrediti uvjete obrade osobnih podataka nastojimo, u okviru mogućnosti koje nam pruža operater društvene mreže, osigurati da se obrada osobnih podataka vrši u skladu s relevantnim zakonskim propisima. Dakle, u slučajevima kada nam je pružatelj platforme društvene mreže to omogućio, mi osiguravamo da naša web mjesta društvenog umrežavanja poštuju zaštitu osobnih podataka.

Podaci koje ste dodali na naše web stranice na društvenim mrežama kao što su komentari, videozapisi, slike, „lajkovi“ itd. objavljuju se putem platforme za društvene mreže i nikada ih ne obrađujemo niti koristimo u bilo koje druge svrhe. No, zadržavamo pravo brisanja zbog toga što određena objava ili komentar krši pravila dozvoljenog sadržaja, npr. doprinosi kršenju zakona, sadrži poruke mržnje, vulgarne komentare (npr. sa seksualnim sadržajem) ili priloge (npr. slike ili videozapise) koji krše autorska prava, prava intelektualnog vlasništva, etička načela Društva i/ili moral društva.

Ne upravljamo i ne pohranjujemo sve funkcionalnosti društvenih mreža i zato će, primjerice, svi postovi koje objavite na našoj stranici društvene mreže ostati na vremenskoj traci neograničeno vrijeme sve dok ih sami ne uklonite, odnosno ako budu uklonjeni zbog ažuriranja profila ili zbog kršenja pravila dozvoljenog sadržaja.

Nemamo utjecaj na brisanje vaših podataka od strane samog operatera društvene mreže.

Ova Pravila privatnosti odnose se samo na upotrebu i korištenje podataka koje EASY ASSET MANAGEMENT d.o.o. prikuplja od svojih korisnika. Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice www.kredis.hr imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja.

EASY ASSET MANAGEMENT d.o.o. nije odgovoran za načine i uvjete rada trećih strana.

Oglašavanje

EASY ASSET MANAGEMENT d.o.o. · Zadarska ulica 77, HR-10000 Zagreb, Croatia · info@kredis.hr
OIB: 69737008965 · IBAN: HR22 2340 0091 1111 7052 9 · Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb · Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 040433683 · Temeljni kapital 46.440,00 euro uplaćen u cijelosti.
član uprave: Svetoslav Milchev

Društvo također koristi usluge oglašavanja posredstvom društvenih mreža. Društvo ima mogućnost odrediti parametre na temelju kojih će se određeni oglas prikazati određenoj ciljanoj skupini. Pri tome, jednako kao i kod korištenja analitike, Društvo nema pristup osobnim podacima koji se obrađuju već je to isključivo operater platforme društvene mreže.

Sukladno navedenom, prilikom oglašavanja biramo kome će se oglas prikazati na temelju demografskih, interesnih i drugih parametara koji nam omogućavaju da izaberemo točno onu grupu ljudi koja nam treba.

Ostale obrade posredstvom društvenih mreža

Uz navedeno, Društvo vrši sljedeće obrade osobnih podataka:

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podatak	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena izvršitelju obrade
Objava fotografija i video materijala u marketinške svrhe. Društvo na profilima svojih društvenih mreža objavljuje fotografije i video materijale na kojima se možete nalaziti, s ciljem informiranja kupaca o određenim aktivnostima i proizvodima.	a)Članak 6. stavak 1. (f) GDPR-a - obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva. Legitimni interes društva je promocija marketinških aktivnosti kompanije na profilima društvenih mreža Društva. Ispitanik ima u svako doba pravo izjaviti prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu. b)Članak 6. stavak 1. (a) GDPR-a – ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih	Fotografije i video materijali s raznih događanja, promotivnih i sponzorskih aktivnosti. U odnosu na obrade koje se temelje na privoli ispitanika, Društvo također obrađuje podatak o podacima vezanim uz davanje privole. Izvor podataka: ispitanik	Fotografije i video materijale postavljene na profil društvene mreže Društva ćemo u načelu čuvati trajno.	Korisnici društvenih mreža.	Pružanje usluge održavanja profila na društvenoj mreži Pružanje usluga fotografiranja događaja u organizaciji Društva

	svrha.				
--	--------	--	--	--	--

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podatak	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena izvršitelju obrade
U svrhu ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva bilo u sudskom postupku bilo u upravnom ili vanparničnom postupku.	Članak 6. stavak 1. (f) GDPR-a (obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva). Legitimni interes Društva: postavljanje zahtjeva u odnosu na ispitanika i uspješna obrana u bilo kojem parničnom postupku pokrenutom od strane ispitanika, odnosno u upravnom i drugom sličnom postupku.	Svi osobni podaci prikupljeni u gore navedenim svrhama obrade podataka.	U slučaju da je obrada osobnih podataka nužna za postavljanje, odnosno za obranu ili za ostvarivanje legitimnog interesa Društva u sudskom postupku ili u upravnom ili izvansudskom postupku koji je ispitanik pokrenuo na temelju vlastitog legitimnog interesa, Društvo će obrađivati podatke do konačnog okončanja takvog postupka ili postizanja legitimnog interesa na drugi način (npr. zaključenjem izvansudske nagodbe).		

Kolačići

Za održavanje web stranice i osiguravanje njene funkcionalnosti voditelj obrade koristi tehnologiju općenito poznatu kao "kolačiće".

Kolačić je mala tekstna datoteka koja se pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web-mjestu. S pomoću kolačića web-mjesto pamti vaše radnje i željene postavke (poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz) tijekom duljeg razdoblja, pa ih nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-mjesto odnosno pri

pregledavanju njegovih različitih stranica. Kolačići mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima na našim stranicama možete pretraživati bez poteškoća i pokazivat će vam se rezultati koji su relevantni za vas.

O obradi osobnih podataka putem kolačića pročitajte u našim Pravilima o korištenju kolačića (cookies).

Kolačićima pohranjenima na računalu možete pristupiti kada posjetite našu web stranicu.

Obrađujemo kolačiće samo uz vaš pristanak. Možete prihvatiti, prihvatiti djelomično ili odbiti korištenje kolačića, samo provjerite postavke u vašem pregledniku. Međutim, napominjemo kako neke od značajki naše web stranice možda neće funkcionirati bez kolačića. Tražeći suglasnost predstaviti ćemo svrhu u koju ćemo obrađivati ovu vrstu informacija te ćemo vas obavijestiti o vašim pravima.

Također, možete putem skočnog prozora u bilo kojem trenutku regulirati vaš odabir kolačića.

Stupanje na snagu te promjene pravila o privatnosti

Ovo pravila stupaju na snagu danom objave na www.kredis.hr.

Ova pravila privatnosti voditelj obrade može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta na stranici www.kredis.hr.

Izmjene ovih pravila privatnosti stupaju na snagu odmah nakon objave na stranici www.kredis.hr. Pravila su revidirana u veljači 2025. godine.