

Opći uvjeti Ugovora o zajmu

I. Definicije

Vjerovnik – "EASY PAYMENT SERVICES" OOD, EIC 204112059, sa sjedištem u gradu Sofiji i adresom uprave: zk Lyulin 7, Jawaharlal Nehru Blvd. br. 28, sp. 2, ured 40-46, email: office@easyps.bg, upisana u registar prema čl. 19 bugarskog Zakona o platnim uslugama i platnim sustavima kao tvrtka za elektronički novac u skladu s odlukom br. 259/25.10.2018. Upravnog odbora Bugarske narodne banke (nadležno tijelo odgovorno za nadzor djelatnosti), čiji je zastupnik i kreditni posrednik u Republici Hrvatskoj EASY ASSET MANAGEMENT društvo s ograničenom odgovornošću za zastupanje, trgovinu i usluge, MBS: 040433683 kod Trgovačkog suda u Zagrebu, OIB: 69737008965, Zagreb (Grad Zagreb), Ulica Zadarska 77, e-mail adresa: info@kredis.hr

Korisnik – fizička osoba, punoljetna, poslovno sposobna, državljanin Republike Hrvatske, koja sklopi Ugovor o kreditu s Vjerovnikom.

Ugovorne strane – Vjerovnik i Korisnik zajedno.

Jamac – pravna ili fizička osoba koju je Korisnik odabrao kao pružatelja Jamstva za ispunjenje svih obveza Korisnika sukladno Ugovoru o kreditu i svim drugim obvezama koje Korisnik preuzima prema Vjerovniku nakon zaključenja Ugovora o kreditu. Korisnik kao Jamca može slobodno odabrati bilo koju osobu koja zadovoljava kriterije (kreditna sposobnost i poštivanje politika i postupaka u vezi sa sprječavanjem pranja novca) koje zahtijeva Vjerovnik. Vjerovnik će imati pravo odbiti osobu koju Korisnik odabere kao jamca, ako predmetna osoba ne zadovoljava kriterije koje zahtijeva Vjerovnik, a o kojima je Korisnik obaviješten.

Prijedlog za sklapanje ugovora o kreditu – Prijedlog Korisnika Vjerovniku za sklapanje Ugovora o kreditu, kojim Ugovorne strane započinju pregovore oko sklapanja Ugovora o kreditu.

Ugovor o kreditu – ugovor sklopljen između Korisnika i Vjerovnika radi odobrenja kredita Korisniku, koji uključuje Posebne uvjete Ugovora o kreditu, ove opće uvjete, Informativne obrasce i sve eventualne izmjene i dopune istih izvršene u skladu s ovim općim uvjetima.

Kredit – iznos koji Vjerovnik temeljem Ugovora o kreditu isplaćuje Korisniku putem računa za plaćanje, otvorenog i korištenog za izvršavanje platnog prometa prema uvjetima Okvirnog ugovora za otvaranje platnog računa i pružanje platnih usluga sklopljenog između Vjerovnika i Korisnika.

Jamstvo – jamstvo koje Jamac daje Vjerovniku za ispunjenje obveze Korisnika prema Ugovoru o kreditu i svih ostalih obveza koje za Korisnika proizlaze prema Vjerovniku nakon sklapanja Ugovora o zajmu, a kojim jamči/osigurava Vjerovniku da će u slučaju neispunjenja obveze od strane Korisnika, podmiriti Vjerovniku te dospjele iznose.

Informativni obrasci – Standardni europski informativni obrasci o potrošačkim kreditima, tj. Informativni obrasci u vezi s Ugovorom o kreditu.

Otplatni plan – dokument u kojem se precizno navode iznosi i rokovi dospjeća rata podmirenja obveza prema Vjerovniku od strane Korisnika, a koji je sastavni dio Ugovora o kreditu.

Okvirni ugovor za otvaranje platnog računa i pružanje platnih usluga – ugovor koji se sklapa između Korisnika i Vjerovnika radi otvaranja i održavanja platnog računa i pružanja platnih usluga Korisniku.

EKS – efektivna kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove zajma za potrošača, izražene kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, a koja se izračunava sukladno metodologiji definiranoj aktom Hrvatske narodne banke;

Zatezna kamata – stopa zateznih kamata u slučaju zakašnjenja određena je Zakonom o obveznim odnosima, te se određuje, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena, stopa se odnosi na razdoblje

od jedne godine, a Hrvatska narodna banka dužna je u »Narodnim novinama« objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke iz stavka 2. ovoga članka koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.

Internetska stranica: internetska stranica Vjerovnika www.easyps.bg

II. Uvjeti za sklapanje Ugovora o kreditu

Ugovor o kreditu između Korisnika i Vjerovnika sklapa se u pisanom obliku.

Ugovor o kreditu sklapa se na temelju Standardni europski obrazac, sa standardnim informacijama o europskim potrošačkim kreditima, unaprijed se dostavlja Korisniku i naznačuje pojedinačne uvjete budućeg novčanog kredita.

Korisnik je dužan prezentirati Vjerovniku sve tražene osobne podatke i dokumentaciju radi procjene kreditne sposobnosti Korisnika, kako bi Vjerovnik mogao izvjesno očekivati vraćanje iznosa kredita.

Korisnik jamči Vjerovniku da nije namjerno zatajio neki od navedenih podataka, te da se radi o važećoj dokumentaciji i podacima.

Po primitku zatraženih podataka i dokumentacije od Korisnika, ako Vjerovnik, prema vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, odluči odobriti kredit Korisniku, Korisnik se obvezuje proučiti i pročitati opće uvjete i primjerak Ugovora

o kreditu, te može predložiti odgovarajuće izmjene Vjerovniku.

Korisnik će pročitati Ugovor o kreditu i opće uvjete i upoznati se s njima, a ako Korisnik bude izričito suglasan s njihovim sadržajem, dat će svoju suglasnost potpisivanjem Ugovora o kreditu.

Potpisom Ugovora o kreditu Korisnik prihvaća, potvrđuje i jamči sljedeće:

- da je Vjerovniku dostavio istinite, točne i potpune podatke te da će obavijestiti Vjerovnika čim to bude moguće, a najkasnije u roku od jednog radnog dana, kad god dođe do bilo kakvih promjena svojih osobnih podataka ili podataka o zaposlenju, odnosno u slučaju da primijeti da su bilo kakvi podneseni podaci pogrešni ili na drugi način neistiniti, netočni ili nepotpuni;
- da je pravovremeno pročitao Ugovor o kreditu prije nego je isti za njega postao obvezujući, te da je suglasan s odredbama istoga;
- da je pristao na i dobio podatke propisane važećim Zakonom o potrošačkom kreditiranju, kao i Ugovor o kreditu u pisanom obliku;
- da je dobio odgovarajuća objašnjenja Ugovora o kreditu i bitnih obilježja kredita (uključujući posljedice kašnjenja s otplatom) koja mu omogućuju da ocijeni je li Ugovor o kreditu prilagođen njegovim potrebama;
- da je ovaj Ugovor o kreditu sklopio svojom slobodnom voljom i da nije sklopio Ugovor o kreditu pod prijetnjom, prisilom ili u nuždi, ili pod očigledno nepovoljnim uvjetima s obzirom na njegove osobne i financijske okolnosti;
- da izričito želi sklopiti Ugovor o kreditu izravno, te isti ne sklapa na daljinu/sredstvom daljinske komunikacije;
- da nije politički izložena osoba ("Politički izložena osoba" znači fizička osoba kojoj je povjerena istaknuta javna funkcija, uključujući i članove njezine uže obitelji ili osobe za koje je poznato da su bliski suradnici takvih osoba. To ne uključuje službenike srednje ili niže razine);
- da ne uzima kredit u korist ili u ime nekog drugog. Ako Korisnik uzima kredit ili na drugi način postupa u ime druge osobe, on će o tome bez odlaganja obavijestiti Vjerovnika, u kojem slučaju Korisnik shvaća da će biti potrebno poduzimanje dodatnih mjera i prihvaća da Vjerovnik može odbiti sklopiti Ugovor o kreditu ili odobriti kredit, odnosno da može, ako odobri kredit, odrediti dodatne uvjete koji se primjenjuju na Korisnika i na njegovog nalogodavca;
- da shvaća da kratkoročni kredit može biti povezana s određenim rizicima, budući da je osmišljen na način da odgovara likvidnosnim potrebama tijekom kraćih razdoblja, te da može biti povezan s višim kamatnim stopama i/ili ukupnim troškovima nego dugoročna posudba. Sukladno

tome, korištenje kratkoročne posudbe tijekom duljeg razdoblja i radi zadovoljenja dugoročnih financijskih potreba može dovesti do povećanog financijskog pritiska.

- da je ocijenio potrebu za posudbom sredstava te da je procijenio svoju sposobnost otplate kredita, kao i da nema nikakvih dugovanja s čijim podmirenjem kasni, da nije i da nikad nije bio registriran kao dužnik u bilo kakvim bazama podataka, da protiv njega nisu pokrenuti nikakvi postupci naplate, da nije tuženik u bilo kakvoj građanskoj parnici radi naplate duga, kao i da ne sudjeluje ni u kojem postupku koji bi mogao utjecati na njegovu sposobnost plaćanja.

- da shvaća da će Vjerovnik isplatiti kredit u skladu s odredbama Ugovora o kreditu isključivo ako bilo kakav eventualni iznos koji treba dospjeti bude osiguran Jamstvom (koje će biti u skladu s uvjetima i odredbama koje odredi Vjerovnik);

- da shvaća da se bilo kakve naknade ili pristojbe koje mu eventualno odrede treće osobe nalaze izvan kontrole Vjerovnika, te isključivo ovise o dogovoru između Korisnika i te treće osobe.

- da će nadoknaditi bilo kakvu eventualnu štetu nastalu uslijed povrede od strane Korisnika bilo kojeg jamstava navedenog u ovom stavku ili bilo koje od njegovih obveza temeljem Ugovora o kreditu.

- da uvjeti Ugovora o kreditu nisu očito nepovoljni za njega, budući da je vodio pregovore s Vjerovnikom i imao priliku utjecati na odredbe ugovora

- da smatra da su uvjeti ugovora razumni i da odgovaraju tržišnim uvjetima, konkretnom načinu odobravanja zajma i rizicima povezanim s njim.

Vjerovnik će, prije sklapanja Ugovora o kreditu kao i u bilo kojem trenutku tijekom važenja Ugovora o kreditu, imati pravo identificirati i provjeriti identitet Korisnika (kako putem samog Korisnika tako i kroz druge izvore), kao i zatražiti od Korisnika i/ili trećih osoba bilo kakve druge podatke koji bi Vjerovniku mogli biti bitni za donošenje odluke o tome hoće li sklopiti Ugovor o kreditu i hoće li odobriti kredit. Korisnik potvrđuje i prihvaća da će Vjerovnik imati pravo odbiti sklopiti Ugovor o kreditu odnosno raskinuti sklopljeni Ugovor o kreditu, ili odbiti odobriti kredit, Korisniku koji nije odgovorio na bilo koji zahtjev za dostavom podataka ili koji nije dostavio dokumentaciju u skladu s ovim stavkom, odnosno u slučaju da Vjerovnik ne uspije dobiti podatke ili izvršiti provjere koje smatra neophodnima za sklapanje Ugovora o kreditu ili u slučaju da Korisnik ne ispunjava kriterije postavljene Vjerovnikovim politikama rizika.

Korisnik podnošenjem zahtjeva za kredit pristaje da ga služba za korisnike Vjerovnika telefonski kontaktira kako bi od njega zatražila potvrdu bilo kakvih podataka ili dobila bilo kakve dodatne podatke u vezi sa zahtjevom za kredit. Korisnik potvrđuje da nedavanje takve potvrde ili podataka može dovesti do

Vjerovnikovog odbijanja zahtjeva za kredit kao i njegovog odbijanja sklapanja Ugovora o kreditu. Vjerovnik je obavezan prije sklapanja Ugovora o kreditu procijeniti kreditnu sposobnost potrošača. Ugovara se da će Vjerovnik zadržati isključivo diskrecijsko pravo u vezi s odlukom hoće li ili ne odobriti kredit zatražen od strane Korisnika i, sukladno tome, hoće li ili ne sklopiti Ugovor o kreditu. Vjerovnik nije obavezan objaviti razloge za odbijanje osim ako bi se takvo odbijanje temeljilo na rezultatima uvida u bazu podataka o dohotku osobe i/ili izvršenju obveza plaćanja. Vjerovnik ima pravo, ali ne i obvezu, da ponudi Korisniku iznos kredita koji se razlikuje od iznosa zatraženog od strane Korisnika. Takva ponuda podliježe prihvatu od strane Korisnika, koji će imati pravo odbiti predmetnu ponudu bez navođenja razloga.

Ugovor o kreditu smatrat će se sklopljenim u trenutku potpisa od strane Korisnika Ugovora o kreditu koji je također potpisao Vjerovnik.

Ugovor o kreditu i prateća dokumentacija bit će sklopljeni na hrvatskom jeziku.

III. Odustanak od ugovora

Korisnik ima pravo odustati od Ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu, ili primitka Općih uvjeta i Ugovora o kreditu, ili primitka obveznih informacija u smislu članka 14. stavka 1. hrvatskog Zakona o potrošačkom kreditiranju, ovisno o tome što se dogodi kasnije. Korisnik nije obavezan navesti razloge za odustanak.

Pravo na odustanak mora se ostvariti ili putem potpisane obavijesti ili putem e-maila. Adresa/e-mail adresa za slanje obavijesti Vjerovniku je gore navedena adresa/e-mail adresa. Obavijest mora sadržavati barem: (a) ime Korisnika; (b) OIB Korisnika, (c) izjavu kojom se iskazuje izričita namjera odustanka od Ugovora o kreditu, (d) potpis Korisnika (ako se šalje u pisanom obliku) te (e) datum i mjesto potpisa. Rok od četrnaest (14) dana smatrat će se zadovoljenim ako je obavijest poslana unutar tog roka.

U tom će slučaju Korisnik podmiriti sve dospjele iznose od kojih se sastoji dospjela glavnica kredita i ugovorena kamata na glavicu, bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od trideset (30) kalendarskih dana od datuma slanja obavijesti o odustanku.

Ako Korisnik ne ostvari svoje pravo na odustanak, Ugovor o kreditu će se smatрати obvezujućim za Korisnika.

IV. Jamstvo

Svi iznosi dospjeli temeljem Ugovora o kreditu i koji nastaju nakon sklapanja Ugovora o kreditu, bit će osigurani Jamstvom, kojim jamac, pravna ili fizička osoba, jamči Vjerovniku da će podmiriti obveze Korisnika po dospijeću ukoliko ih Korisnik nije u mogućnosti podmiriti.

Korisnik se obvezuje pružiti Vjerovniku jedno od sljedećih jamstava u roku od tri dana od datuma sklapanja ovog ugovora:

1. Fizička osoba, koja mora ispunjavati sljedeće uvjete: starosti najmanje 25 godina, koja je kod sadašnjeg poslodavca zaposlena na neodređeno vrijeme najmanje 3 godine, s prebivalištem na području Republike Hrvatske, te s redovitim mjesečnim primanjima u iznosu od najmanje 1.500,00 EUR bruto, a koja prima plaću na tekući račun otvoren u Republici Hrvatskoj, čiji računi nisu bili blokirani od strane FINA-e zadnje 4 godine, koji nije i sam sklopio Ugovor o kreditu s Vjerovnikom pri čemu isti nije u cijelosti otplaćen Vjerovniku, i koji osobno jamči Vjerovniku za sve ugovorne obveze Zajmoprimca iz Ugovora o kreditu i povezanih ugovora. Jamac potpisuje ugovor o jamstvu s Vjerovnikom.

2. Pravna osoba, odobrena od Vjerovnika, koja osigurava plaćanje obveza Korisnika po Ugovoru o kreditu. Vjerovnik mora zaprimiti Jamstvo u obliku i sadržaju koji odredi Vjerovnik.

Vjerovnik neće isplatiti kredit ako Korisnik ne osigura Jamstvo sukladno navedenim odredbama, a kao osiguranje plaćanja obveza preuzetih prema uvjetima i odredbama Ugovora o kreditu.

Korisnik je u svakom trenutku, dok je Ugovor o kreditu na snazi, ovlašten ponuditi Vjerovniku novo jamstvo, pri čemu Jamac mora zadovoljavati sve uvjete navedene u ovom članku.

V. Isplata kredita

Vjerovnik će isplatiti Korisniku iznos kredita putem isplate na IBAN Korisnika koji se u njegovo ime vodi temeljem Ugovora o platnom računu. Korisnik je izričito suglasan da Vjerovnik može započeti s provedbom Ugovora o kreditu, odnosno da može isplatiti iznos kredita u skladu s odredbama Ugovora o kreditu, prije isteka roka u kojem Korisnik ima pravo na odustanak od Ugovora o kreditu. Kredit je pomoćnog karaktera i odobrava se isključivo u vezi s izvršenjem platnog prometa prema okvirnom Ugovoru o platnom računu

Ugovor o kreditu sklapa se na određeni rok, do datuma otplate ukupnog iznosa od strane Korisnika u cijelosti, koji je ukupni iznos naveden u Otplatnom planu, uvećano za dospjele zatezne kamate i troškove.

VI. Međusobno komuniciranje Korisnika i Vjerovnika

Sklapanjem Ugovora o kreditu Korisnik izražava suglasnost da mu se sve obavijesti i priopćenja u vezi s ovim Ugovorom u kreditu šalju putem e-maila ili SMS-om, odnosno drugim sredstvima komunikacije, a sukladno podacima koji su navedeni u Ugovoru o kreditu.

Obavijesti dostavljene sukladno ovim odredbama Ugovora o kreditu smatrat će se zaprimljenima na dan kada su poslone.

Ugovorne strane će međusobno komunicirati na hrvatskom jeziku.

VII. Otplata

Korisnik je dužan vratiti kredit, zajedno s ugovorenom kamatom, u ugovorenom roku, kako je navedeno u Otplatnom planu, koji rok počinje teći od datuma na koji je kredit stavljen na raspolaganje Korisniku.

Otplata se vrši na bankovni račun predstavnika Vjerovnika naveden u Otplatnom planu, ili u gotovini u poslovnici predstavnika Vjerovnika, odnosno na bilo koji drugi bankovni račun ili u poslovnicaama pravne osobe po izboru Vjerovnika, o kojem je broju računa i drugim podacima Vjerovnik obavijestio Korisnika.

Vjerovnik će u bilo kojem trenutku tijekom cjelokupnog trajanja Ugovora o kreditu, na zahtjev Korisnika, staviti Korisniku na raspolaganje izvještaj u obliku Otplatnog plana.

Valuta koja se primjenjuje na kredit, kao i na sve naknade, troškove ili usluge koje zaračuna Vjerovnik biti će euro (EUR). Ako bi Korisnik izvršavao svoje obveze plaćanja u bilo kojoj drugoj valuti, on će pokriti sve troškove u vezi s promjenom predmetne valute u važeću valutu. Ako posljednji dan roka dospijeća nije radni dan banaka u Hrvatskoj, kredit će biti otplativ prvog sljedećeg radnog dana banaka u Hrvatskoj.

Korisnik će u podacima o plaćanju obavezno navesti broj Ugovora o kreditu ili svoj OIB. Ako to ne učini, a Vjerovnik ne bude mogao identificirati uplatu, Korisnik može biti obvezan platiti kamatu za zakašnjelu uplatu, osim ako Korisnik dostavi dokaz da je plaćanje izvršeno do Datuma dospijeća. Korisnik ima pravo otplatiti kredit prije datuma dospijeća, u cijelosti ili djelomično. U tom slučaju ima pravo na umanjenje troškova kredita, a to se smanjenje odnosi na kamate za preostali dio ugovorenog roka. U slučaju prijevremene otplate, Korisnik prethodno podnosi pisani zahtjev Vjerovniku.

Svi iznosi smatrat će se uplaćenima kad budu zaprimljeni na jednom od navedenih bankovnih računa koje je naveo Vjerovnik, ili u gotovu novcu u poslovnicaama predstavnika Vjerovnika, a Korisnik je dužan prilikom uplate navesti u opisu plaćanja da se radi o prijevremenoj otplati kredita.

VIII. Posljedice kašnjenja s plaćanjem

Ako Korisnik kasni s plaćanjem, Korisnik će biti dužan platiti zakonsku zateznu kamatu.

Ukoliko dođe do zakašnjenja odnosno propuštanja roka plaćanja iz Otplatnog plana, Vjerovnik ima pravo na proglašenje svih iznosa, odnosno svih otplatnih rata, dospjelim i plativim. Vjerovnik će nakon toga imati pravo naplatiti sve dospjele iznose u skladu s odredbama ovog Ugovora o kreditu bilo izravno od Korisnika ili izravno od Jamca ili od obojice zajedno.

Vjerovnik ima pravo zahtijevati naknadu sve nastale materijalne štete i troškova nastalih prilikom naplate dospjelih nepodmirenih iznosa, kao i troškova sudskih postupaka za naplatu nepodmirenih iznosa.

IX. Prijenos prava iz Ugovora i raskid Ugovora

Vjerovnik ima pravo prenijeti svoja prava i obveze u vezi s Ugovorom o kreditu na treću osobu bez suglasnosti Korisnika, pri čemu će Korisnika obavijestiti o prijenosu.

Korisnik ne može prenijeti prava i obveze temeljem Ugovora o kreditu bez suglasnosti Vjerovnika. Ako Vjerovnik počini kakvu bitnu povredu neke od svojih obveza temeljem Ugovora o kreditu, Korisnik je ovlašten raskinuti Ugovor o kreditu u bilo kojem trenutku putem emaila ili putem pisane i potpisane obavijesti dostavljene Vjerovniku, uz odobrenje dodatnog razumnog roka Vjerovniku, koji rok neće biti dulji od 8 dana, za ispunjenje njegovih obveza. Ako Vjerovnik ne ispuni svoju obvezu u tom dodatnom razumnom roku, Ugovor o kreditu bit će raskinut po proteku dodatnog razumnog roka. U slučaju raskida, Vjerovnik može zatražiti trenutnu otplatu svih

dospjelih iznosa, u kojem će se slučaju takvi iznosi smatrati trenutno dospjelima i plativima. U ostalim slučajevima, Ugovor o kreditu može biti raskinut pod uvjetima navedenima u općim uvjetima i važećim propisima.

Ako Korisnik počinu bitnu povredu bilo koje od svojih obveza temeljem Ugovora o kreditu, Vjerovnik je ovlašten raskinuti Ugovor o kreditu u bilo kojem trenutku putem e-maila, SMS-a ili putem pisane i potpisane obavijesti dostavljene Korisniku, uz odobrenje dodatnog razumnog roka Korisniku, koji rok neće biti dulji od 8 dana, za ispunjenje njegovih obveza. Ako Korisnik ne ispunji svoju obvezu u tom dodatnom razumnom roku, Ugovor o kreditu smatrat će se raskinutim protekom dodatnog razumnog roka. U slučaju takvog raskida, svi iznosi dospjeli temeljem Ugovora o kreditu smatrat će se trenutno dospjelima i plativima.

X. Obrada osobnih podataka

Korisnik prihvaća da Vjerovnik prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke u skladu s Načelima obrade osobnih podataka klijenata.

Bez utjecaja na općenitost gore navedenih odredbi ovog stavka, Vjerovnik će imati pravo dostaviti Jamcu podatke o kreditu i otplati, kao i o Korisnikovom pridržavanju ovog Ugovora o kreditu.

Korisnik prihvaća da Vjerovnik ima potrebu snimati sve telefonske razgovore radi provedbe Ugovora o kreditu te u svrhu zaštite legitimnih interesa Vjerovnika i Korisnika.

Prava Korisnika na protivljenje i brisanje podataka ne mogu se koristiti kao mehanizam otpuštanja niti kao oslobođenje od dugova koji trebaju biti plaćeni. Korištenje ovih prava ne sprječava uporabu osobnih podataka kako bi se zahtijevali iznosi koji se duguju Vjerovniku. Prava na protivljenje i brisanje imaju učinak samo *pro futuro* kako bi prestao poslovni odnos koji povezuje Vjerovnik s Korisnikom te za buduće slanje promotivnog

materijala ili drugu buduću obradu osobnih podataka, ali ne podrazumijevaju nemogućnost korištenja Korisnikovih podataka radi zahtjeva da se plate dospjeli dugovi koji trebaju biti plaćeni za razdoblje u kojem je postojao poslovni odnos između njih dvoje.

Korisnik osobne podatke pruža na dobrovoljnoj osnovi. Korisnik shvaća da Korisnikovo nedavanje suglasnosti za obradu osobnih podataka može dovesti do nemogućnosti odobrenja kredita Korisniku od strane Vjerovnika.

XI. Završne odredbe

Na Ugovor o kreditu i poslovni odnos koji njima nastaje između Vjerovnika i Korisnika primjenjuje se bugarsko pravo, ali se na Korisnika primjenjuje sva obvezna zaštita koju jamči hrvatski Zakon o potrošačkom kreditiranju.

Ako Korisnik ima bilo kakve prigovora, ovlašten je podnijeti ih izravno Vjerovniku te će u prigovoru navesti: svoje ime, prezime, adresu prebivališta i kontakt podatke, datum podnošenja pisanog prigovora, te sporno pitanja radi kojeg izjavljuje prigovor, svoj zahtjev i obrazloženje istog. Korisnik će priložiti kopije dokumenata kojima se potvrđuje transakcija, kao i drugih dokumenata koji potkrepljuju prigovor. Prigovor podnesen elektroničkim putem ne mora biti potpisan. Vjerovnik će pisanim putem potvrditi primitak prigovora dostaviti pisani odgovor (bilo elektroničkim putem ili poštom) Korisniku u roku od 15 dana od dana primitka podneska. Ako Vjerovnik ne bi bio u mogućnosti odgovoriti u roku od 15 dana zbog objektivnih razloga, Vjerovnik će o tome bez odlaganja obavijestiti Korisnika, uz navođenje razumnog roka u kojem će odgovor biti dostavljen te uz navođenje razloga zbog kojeg je ta odgoda potrebna. Ako Vjerovnik odbije zahtjev Korisnika, on će navesti razloge za takvo odbijanje. Ako Vjerovnik ne dostavi odgovor u ovdje navedenom roku, smatrat će se da je Vjerovnik odbio zahtjev Korisnika.

Korisnik može pokrenuti u slučaju spora oko primjene ovog Ugovora o kreditu, prijedlog za mirno rješenje spora kod Centra za mirenje Hrvatske gospodarske komore. U slučaju da se Korisnik obrati Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori radi pokretanja postupka mirenja, može podnijeti prijedlog (a) u pisanom obliku i dostaviti ga na adresu sjedišta Hrvatske gospodarske

komore (Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska) ili (b) elektroničkim putem (bilo na e-mail adresu mirenje@hgk.hr ili web stranicu <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/obrazac-za-podnosenje-prijedloga-za-provođenje-mirenja>). Korisnik će u prijedlogu biti dužan navesti svoje ime, prezime (tvrtku), adresu prebivališta, OIB, kontakt osobu s telefonskim brojem te osobe kao i iste podatke o Vjerovniku kao protivnoj strani. Uz navedene podatke, Korisnik će morati dostaviti kratak sažetak spora između Korisnika i Vjerovnika, zajedno s vrijednošću spora. Podnošenje prijedloga je besplatno.

Nadležno nadzorno tijelo je Državni inspektorat Republike Hrvatske, Ul. Pavla Šubića 29, 10000, Zagreb.

U sporovima koji nastanu u vezi s Ugovorom o kreditu Korisnik može pokrenuti postupak protiv Vjerovnika bilo pred sudovima Bugarske, bilo pred sudovima mjesta gdje Korisnik ima prebivalište. Vjerovnik može pokrenuti postupak protiv Korisnika samo pred sudovima države gdje Korisnik ima prebivalište.

Ugovorne strane ne smiju davati bilo kakve izjave ili komentare u javnosti ili u medijima niti tijekom spora niti nakon njegovog rješenja.

Korisnik je dužan sve dokumente koje je zaprimio u vezi Ugovora o kreditu čuvati do prestanka ili pune otplate ovog Ugovora o kreditu.

Ovi opći uvjeti mogu u bilo kojem trenutku biti izmijenjeni i dopunjeni, te će Vjerovnik u tom slučaju obavijestiti Korisnike o predloženim izmjenama i dopunama 15 dana prije stupanja na snagu navedenih izmjena i dopuna.

Ovi opći uvjeti dostupni su na Internetskoj stranici Vjerovnika.