

OKVIRNI UGOVOR ZA OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE I PRUŽANJE USLUGA PLAĆANJA

1. PREAMBULA

Ovaj okvirni ugovor za otvaranje platnog računa i pružanje platnih usluga (u daljnjem tekstu „Okvirni ugovor“) sklopljen je dana u gradu, između:

1.1. „EASY PAYMENT SERVICES“ D.O.O., OIB 204112059, sa sjedištem u Sofiji i adresom poslovanja: stambena ietvrt “Ljulin 7”, bulevar „Dhāvaharlal Nehru” br. 28, kat 2, ured 40-46, email: office@easyps.bg, upisano u registar sukladno članku 19. Zakona o platnim uslugama i platnim sustavima Republike Bugarske (u daljnjem tekstu „ZPUPS“) kao društvo za elektronički novac temeljem odluke br. 259/25.10.2018. g. Upravnog odbora Bugarske narodne banke (nadležno tijelo za nadzor nad njegovim radom, u daljnjem tekstu „BNB“), pružatelj platnih usluga prema ovom Okvirnom ugovoru (u daljnjem tekstu „EPS“), čiji je zastupnik u Republici Hrvatsko „EASY ASSET MANAGEMENT“ D.O.O., OIB 69737008965, sa sjedištem: Zagreb, ul. Charlesa Darwina 6C, email: info@kredis.hr, web stranica: <https://kredis.hr>, telefon: 01/5581-050, upisano u registar prema članku 19. ZPUPS-a kao predstavnik Društva na teritoriju Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu „Predstavnik“), i

1.2. OIB, osobna iskaznica/putovnica br., izdana dana godine, važeća dogodine, izdana od strane, s prebivalištem: i adresom boravišta:, mobilni telefon:, email:(u daljnjem tekstu „Klijent“), stranke su se dogovorile o sljedećem:

1.3. Ovaj Okvirni ugovor urepuje otvaranje i vopenje platnog računa u eurima (EUR), s IBAN-om: (u daljnjem tekstu „Račun“), te pružanje platnih usluga Klijentu.

1.4. Uvjeti ovog Okvirnog ugovora, informacije o naknadama prema il. 103 ZPUPS-a, kao i rjeenik prema il. 104 ZPUPS-a, objavljeni su i dostupni na trajnom nosaču podataka na internetskoj stranici Predstavnika i u svakom njegovom uredu, sukladno zahtjevima ZPUPS-a. Potpisom ovog Okvirnog ugovora Klijent izjavljuje da je imao mogućnost i unaprijed se upoznao s informacijama koje su mu dostavljene u skladu s prethodnom rečenicom, prije nego što je bio obvezan Okvirnim ugovorom ili prijedlogom za njegovo sklapanje, kao i da je primio propisno potpisani primjerak na trajnom nosaču podataka.

1.5. Okvirni ugovor stupa na snagu nakon pristanka na njegove uvjete, potpisivanjem od strane stranaka i otvaranjem Računa. Okvirni ugovor može biti potpisan kvalificiranim, jednostavnim ili naprednim elektroničkim potpisom, koji ima istu snagu kao vlastoručni, gdje i kako je takva tehnička mogućnost pružena i korištena (npr. klikom na gumb, korištenjem jednokratnih generiranih kodova/lozinki, označavanjem kvadratića za pristanak, korištenjem certifikata, prema tehničkim koracima na internetskoj stranici/mobilnoj aplikaciji ili na sličan način).

1.6. U slučaju da prema Zakonu o pružanju financijskih usluga na daljinu („ZPFUR“) Okvirni ugovor predstavlja ugovor o pružanju financijskih usluga na daljinu, Klijent izjavljuje da je upoznat i razumije da:

(i) usluge prema Okvirnom ugovoru nisu povezane s instrumentima koji uključuju posebne rizike, u smislu il. 8, st. 1, t. 2, slovo “v” ZPFUR-a;

(ii) za Klijenta mogu postojati porezi i/ili troškovi koje ne plaća putem EPS-a niti ih odrepuje on;

(iii) u slučaju da Okvirni ugovor još nije sklopljen ili je isti raskinut, informacije prema ovoj t. 1.6 važeže su u roku od 3 dana od posljednjeg pružanja Klijentu. U slučaju da je

Okvirni ugovor već sklopljen, informacije vrijede do njihove promjene prema pravilima za izmjene Okvirnog ugovora;

(iv) način plaćanja i izvršenja usluga prema Okvirnom ugovoru naveden je u samom Okvirnom ugovoru, kao i u svakom drugom ugovoru o pristupu Računu, gdje je predviđeno drugačije. Ovisno o vrsti i prirodi usluga koje se koriste putem ureda Predstavnik, plaćanje se može izvršiti i gotovinom;

(v) svi dodatni troškovi Klijenta povezani s korištenjem sredstava za komunikaciju na daljinu, u izvršenju Okvirnog ugovora ili bilo kojeg drugog ugovora o pristupu Računu, terete Klijenta;

(vi) Klijent ima pravo, bez obveze naknade štete ili penala i bez navođenja razloga, odustati od sklopljenog Okvirnog ugovora, u roku od 14 dana, računajući od dana sklapanja, pisanom obavijesti EPS-a putem ureda Predstavnik. Obavijest o odustajanju mora sadržavati datum sklapanja Okvirnog ugovora i IBAN Računa. Pravo na odustajanje ne odnosi se na usluge i slučajeve predviđene u ZPFUR-u. Ako Klijent iskoristi svoje pravo na odustajanje, dužuje naknade i provizije samo za stvarno pružene usluge EPS-a, a u slučaju da su naknade i provizije već prikupljene, EPS ne dužuje njihovo vraćanje. Klijent gubi pravo na odustajanje ako ga ne iskoristi u gore navedenom roku;

(vii) pri uspostavljanju poslovnog odnosa s Klijentom, prije sklapanja Okvirnog ugovora, primjenjuje se pravo Republike Bugarske;

(viii) za Klijenta ne postoji jamstveni fond ili drugi slični načini obezbjeđenja u vezi s uslugama prema Okvirnom ugovoru.

2. DEFINICIJE

2.1. „Kredit“ je potrošački kredit u obliku Dopusštenog prekoračenja (overdraft) odobrenog od strane EPS-a Klijentu, prema zasebnom ugovoru. Kredit ima pomoćni karakter i odobrava se samo u vezi s izvršenjem platne transakcije.

2.2. „Tarifa“ je iscrpan popis naknada i provizija koje Klijent dužuje za pružanje platnih i drugih usluga prema Okvirnom ugovoru, naveden u „DODATKU 1 – TARIFA“, koji je sastavni dio Okvirnog ugovora.

2.3. „Raspoloživa sredstva“ je ukupni iznos sredstava na Računu, uključujući odobreni Kredit Klijentu, umanjen za iznos svih pokrenutih i/ili autoriziranih (u slučaju narudžbe s platnom karticom) platnih transakcija, zadržanih ili dospjelih naknada i provizija, te iznosu nametnutih ograničenja prema zakonu i ovom Okvirnom ugovoru.

2.4. „ZSPNFT“ je Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, zajedno sa svim njegovim izmjenama i dopunama.

2.5. „Uredba 3“ je Uredba br. 3 od 18.04.2018. godine o uvjetima i postupku za otvaranje platnih računa, izvršenje platnih transakcija i korištenje platnih instrumenata, izdana od strane guvernera BNB-a.

2.6. „GDPR“ je Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, kao i primjenjivo bugarsko i europsko zakonodavstvo u području zaštite podataka fizičkih osoba.

2.7. „Ured Predstavnik“ je bilo koja poslovna jedinica Predstavnik navedena na njegovoj internetskoj stranici.

2.8. Pojmovi „Okvirni ugovor“, „BNB“, „ZPUPS“, „EPS“, „Predstavnik“, „Klijent“, „Račun“ koriste se u značenju definiranim u točkama preambule iznad.

2.9. Pojmovi koji nisu definirani gore trebaju se tumačiti prema značenju utvrđenom u primjenjivim zakonodavnim aktima koji se odnose na predmet Okvirnog ugovora, drugim aktima BNB-a i pravilima odgovarajućeg platnog sustava.

3. PRUŽANE PLATNE USLUGE

3.1. Pod uvjetima Okvirnog ugovora, EPS otvara, vodi i zatvara Raiun te pruža Klijentu platne usluge i povezane operacije, uključujući izvršenje kreditnih transfera, uključujući i kada su sredstva dio odobrenog Kredita Klijentu, kao i pružanje informacija i drugih povezanih usluga.

3.2. Klijent može koristiti gore navedene usluge osobno u uredu Predstavnik ili pod uvjetima dodatno potpisanog ugovora o pristupu Raiunu. Kada se odgovarajuća usluga koristi putem ureda Predstavnik, to se odvija tijekom radnih dana i u okviru radnog vremena odgovarajućeg ureda, putem formulara za platne dokumente.

3.3. Klijent može koristiti i povezane platne usluge Raiuna za izdavanje platnih instrumenata i/ili izvršenje platnih transakcija putem platnih kartica ili drugih sličnih instrumenata, kada su te usluge dostupne i samo ako je za to potpisan poseban ugovor.

4. OTVARANJE, VOPENJE I ZATVARANJE RAIUNA

4.1. Kako bi Raiun bio otvoren i vopen, Klijent ne smije biti ni u jednom trenutku na sankcijskim listama vezanim uz borbu protiv pranja novca, financiranja terorizma, ili drugih nacionalnih, nadnacionalnih ili međunarodnih sankcija i mjera donesenih aktima nacionalnih/europskih ili međunarodnih tijela/organizacija.

4.2. EPS ne pruža usluge osobama koje se nalaze na restriktivnim popisima ili na koje su primijenjene sankcije ili kojima nije dopušteno pružanje financijskih usluga, u skladu s rezolucijama Vijeća sigurnosti UN-a ili važećim uredbama i odlukama EU-a, nametnutim u vezi s borbom protiv financiranja terorizma i sprečavanja širenja oružja za masovno uništenje ili u vezi s embargom, restrikcijama i sankcijama za postizanje drugih ciljeva međunarodne zajednice, koji su dio gore spomenutih odluka i regulacija, te ne podržava bilo kakve transakcije povezane s takvim osobama i/ili organizacijama.

4.3. EPS ne obrađuje na bilo koji način i u bilo kojoj valuti platne transakcije povezane s državama navedenim na sljedećoj internetskoj stranici Predstavnik: <https://kredis.hr/> Ograničavajuće mjere prema bilo kojoj državi i klijentu mogu se mijenjati u bilo kojem trenutku zbog promjena u zakonskim propisima ili (geo)političkim ili ekonomskim okolnostima, te EPS zadržava pravo odbiti prihvaćanje ili izvršenje transakcije iz ili prema, ili na drugi način povezane s državama, osobama ili organizacijama.

4.4. EPS otvara Raiun na ime Klijenta nakon potpisivanja, osobno u uredu Predstavnik ili na drugi omogućeni način, ovog Okvirnog ugovora te odobrenja EPS-a za dolje navedene dokumente i dodatno zatražene informacije.

4.5. Kako bi se Raiun otvorio, Klijent mora dostaviti EPS-u, putem Predstavnik, dokumente sukladno Uredbi 3, ZSPNFT i sve dodatno zatražene dokumente od EPS-a. Kako bi mogao koristiti platne usluge, Klijent je dužan održavati ažurirane verzije dostavljenih dokumenata kod EPS-a.

4.6. EPS može od Klijenta zatražiti dostavu drugih dokumenata i informacija povezanih s poštivanjem zakonskih zahtjeva ili primjenom dobrih praksi, kako pri otvaranju Raiuna, tako i u bilo kojem trenutku trajanja Okvirnog ugovora. Klijent je dužan dostaviti zatražene dokumente u zadanom roku, a ako isti nije naveden – u roku od 5 dana.

4.7. EPS može odbiti otvaranje Raiuna u bilo kojem trenutku, u kojem se slučaju Okvirni ugovor smatra raskinutim.

4.8. Klijent se obvezuje ne koristiti Raiun u vezi s: nezakonitim aktivnostima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, širenje oružja za masovno uništenje, financiranje terorizma, pranje novca, prijevare (uključujući raionalne), zloupotrebu prava, kao i za platne naloge i platne transakcije povezane s trgovinom virtualnim valutama/kriptoaktivima (kriptovalute, bitcoin i sl.), kao i prema platformama koje trguju takvima, kao i portalima za online klađenje.

4.9. Raiun se zatvara raskidom Okvirnog ugovora.

5. IZVRŠAVANJE KREDITNIH TRANSFERA

- 5.1.** EPS izvršava odlazne i dolazne kreditne transfere u EUR, s i na Raiun, prema uvjetima Okvirnog ugovora.
- 5.2.** Za točno izvršenje kreditnog transfera, EPS mora imati pismeni platni nalog koji sadrži IBAN primatelja, potpis i/ili druge podatke prema čl. 15 Uredbe 3, navedene u odgovarajućem obrascu, ili prema dodatno dogovorenom načinu pristupa Raiunu. Ako je takva mogućnost omogućena, Klijent odabire hoće li se kreditni transfer izvršiti kao trenutni ili običan. Platni nalozi se prihvaćaju na način i unutar vremena predviđenog za korištenje platne usluge.
- 5.3.** Klijent je odgovoran za posljedice koje proizlaze iz netočno ili nepotpuno sastavljanja platnog naloga.
- 5.4.** Podnošenjem platnog naloga EPS-u, Klijent potvrđuje da su informacije u njemu točne, potpune i istinite. Ako to nije slučaj, EPS ima pravo odbiti izvršenje platnog naloga bez odgovornosti te ne odgovara za neizvršenje ili netočno izvršenje.
- 5.5.** Trenutak predaje platnog naloga Predstavniku ili putem drugog dogovorenog načina smatra se trenutkom primitka platnog naloga od strane EPS-a u smislu čl. 83 ZPUPS-a.
- 5.6.** Podnošenjem potpisanog platnog naloga smatra se da je Klijent dao svoj pristanak za njega, te EPS može provjeriti iznos raspoloživih sredstava na Raiunu i izvršiti odgovarajuću platnu operaciju raspoloživim sredstvima, prema navedenom u nalogu, teretiti Račun za odgovarajući iznos. Kada je Klijentu odobren Kredit, platne operacije se prvo izvršavaju s osobnim sredstvima Klijenta na Računu, a nakon njihovog iscrpljivanja ili nedostatka, sa sredstvima iz Kredita. Dodatni načini za naloge za kreditni transfer od Klijenta mogu se dogovoriti zasebnim ugovorom o pristupu Računu.
- 5.7.** Klijent može povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku, ali ne kasnije od trenutka kada je nalog primljen od strane EPS-a i postao neopoziv prema čl. 85 ZPUPS-a. Suglasnost za platne naloge s budućim ili periodičnim izvršenjem može se povući najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi dogovorenom danu za njihovo izvršenje. Povlačenje platnog naloga, nakon što postane neopozivo, moguće je samo uz izričiti pismeni pristanak EPS-a. U slučajevima kada je moguća izmjena platnog naloga, Klijent dužuje naknadu prema Tarifi.
- 5.8.** Ako iznos raspoloživih sredstava ne pokriva iznos platne operacije, EPS će odbiti izvršenje platne operacije/naloga.
- 5.9.** Platni nalog nije izvršenje odbijeno smatra se neprimljenim za potrebe ZPUPS-a.
- 5.10.** EPS izvršava odlazni kreditni transfer na raiun kod drugog pružatelja platnih usluga, koji je naručen kao trenutni, teretiti Raiun i osiguravajući zaduženje raiuna pružatelja platnih usluga primatelja za iznos platne operacije odmah nakon primitka platnog naloga.
- 5.11.** EPS izvršava odlazni kreditni transfer, naručen kao običan, teretiti Raiun i osiguravajući zaduženje raiuna pružatelja platnih usluga primatelja za iznos platne operacije nakon primitka platnog naloga, kako slijedi:
- (i)** nalozi primljeni između 08:50 i 09:30 sati tijekom radnog dana bit će izvršeni u 09:30 sati istog radnog dana;
 - (ii)** nalozi primljeni između 09:30 i 12:00 sati tijekom radnog dana bit će izvršeni u 12:00 sati istog radnog dana;
 - (iii)** nalozi primljeni između 12:00 i 14:30 sati tijekom radnog dana bit će izvršeni u 14:30 sati istog radnog dana;
 - (iv)** nalozi primljeni između 14:30 i 16:00 sati tijekom radnog dana bit će izvršeni u 16:00 sati istog radnog dana;
 - (v)** nalozi primljeni između 16:00 sati tijekom radnog dana i 08:50 sati sljedećeg radnog dana bit će izvršeni sljedeći radni dan u 08:50 sati.

- 5.12.** Kod kreditnih transfera prema platnim računima kod drugih pružatelja platnih usluga, trenutak zaduženja računa primatelja ovisi o njegovom pružatelju platnih usluga.
- 5.13.** Kod dolaznih kreditnih transfera s platnih računa kod EPS-a, Račun se zadužuje za iznos platne operacije odmah nakon što EPS primi nalog od platitelja i ako na njegovom računu ima dovoljno sredstava.
- 5.14.** Kod dolaznih kreditnih transfera s platnih računa kod drugih pružatelja platnih usluga, Račun se zadužuje za iznos platne operacije odmah nakon što je račun EPS-a zadužen za iznos platne operacije.

6. NAKNADE, PROVIZIJE I TEČAJNE LISTE

- 6.1.** Sve naknade i provizije u vezi s Okvirnim ugovorom detaljno su navedene u Tarifi. One su također navedene u dokumentu s informacijama o naknadama prema čl. 103 ZPUPS-a, dostupnom na internetskoj stranici Predstavnik.
- 6.2.** U uredima Predstavnik ne obavljaju se transakcije s stranim valutama u gotovini. Bez obzira na prethodnu rečenicu, u slučaju platnih transakcija u valuti koja nije valuta Računa, sredstva se pretvaraju u valutu Računa primjenom važećeg tečaja EPS-a na dan valute, a Račun se tereti/odobruje s tako pretvorenim iznosom. Tečaj EPS-a temelji se na dnevno objavljenim referentnim tečajevima eura od strane Europske središnje banke i postotnoj nadoknadi (*percentage mark-up*) EPS-a u odnosu na te tečajeve. Promjene referentnih tečajeva primjenjuju se odmah, a informacije o njima, o postotnoj nadoknadi i tečaju EPS-a mogu se pronaći na <https://easyps.bg/exchange>. U svrhu pretvaranja, ako pri primjeni tečaja za određeni dan nastane broj s više od dvije decimale, taj broj se zaokružuje, tako da brojevi manji od pet se zaokružuju prema dolje, a brojevi jednaki ili veći od pet zaokružuju se prema gore.
- 6.3.** Klijent daje suglasnost EPS-u da automatski naplaćuje sve naknade i provizije koje Klijent duguje prema Tarifi, kao i druge njegove obveze prema EPS-u, s bilo kojeg njegovog platnog računa otvorenog kod EPS-a. Također, EPS ima pravo naplatiti naknade i provizije iz iznosa dolaznih transfera, prije nego što se iznos prenese na Račun, ako su takve naknade predviđene u Tarifi.

7. NAČIN KOMUNIKACIJE IZMEĐU STRANAKA

- 7.1.** Sva komunikacija u vezi s Okvirnim ugovorom odvija se putem Predstavnik. Sve informacije o izvršenju Okvirnog ugovora Klijent prima na hrvatskom jeziku na trajnom nosaču podataka u uredima Predstavnik, a obavijesti o izmjenama Okvirnog ugovora i druge važne informacije mogu se objaviti i na internetskoj stranici Predstavnik, kao i na načine navedene u toč. 7.4. Informacije se mogu dostaviti i na engleskom ili drugom jeziku, uključujući transliteraciju, a u slučaju nesuglasica između različitih verzija, važeća je verzija na hrvatskom jeziku.
- 7.2.** Prilikom potpisivanja Okvirnog ugovora i za potrebe komunikacije, Klijent navodi sljedeće kontaktne podatke: prebivalište i bilo koju drugu boravišnu adresu u zemlji ili inozemstvu, adresu elektroničke pošte (ako postoji), broj mobilnog telefona. U slučaju da kontakt podaci više nisu ažurni, Klijent je dužan odmah i pismeno obavijestiti EPS o tome te dostaviti ažurirane podatke. Sva obavještenja, pozivi, poruke i dr. poslani koristeći posljednje navedene kontaktne podatke smatraju se uredno poslanima Klijentu. EPS nije odgovoran za štetu nastalu zbog nedostatka ili nepravovremenog primanja informacija u vezi s Okvirnim ugovorom, zbog neažurnosti kontakt podataka.
- 7.3.** Svakog prvog dana u mjesecu, Klijentu se besplatno dostavlja mjesečni izvod u uredu Predstavnik ili na jedan od načina navedenih u t. 7.4. Izvod sadrži detaljne informacije o stanju Računa, uključujući sve platne transakcije izvršene tijekom prethodnog mjeseca.
- 7.4.** O izvršenim platnim transakcijama na Računu, Klijent se obavještava putem: kratkih tekstualnih poruka (SMS-ova), i/ili poruka putem internetskih platformi (Viber,

WhatsApp, Telegram i slične), i/ili slanjem elektroničke poruke (e-mail i slično), i/ili na trajnom nosaču podataka u uredu Predstavnik, i/ili putem drugih elektroničkih kanala, poput mobilnih aplikacija, internetskih stranica/bankovnih portala itd, ako su takvi kanali dodatno dogovoreni. Od tog trenutka smatra se da je Klijent uredno obaviješten o izvršenim platnim transakcijama, te od tada počinju teći rokovi za njihovo osporavanje. Prema ovom postupku, Klijent prima informacije i u slučaju kada EPS odbije izvršiti platni nalog ili inicirati platnu operaciju.

7.5. Klijent se može informirati o platnim transakcijama i putem poziva s mobilnog telefona na telefonski broj Predstavnik, kao i u njegovom uredu. Klijent je dužan uvijek održavati aktivnim i u svojoj upotrebi telefonski broj naveden prema Okvirnom ugovoru. U slučaju promjene, prestanka korištenja ili bilo kakvog prekida tog broja, Klijent je dužan odmah pismeno obavijestiti EPS putem Predstavnik. U protivnom, takvo ponašanje Klijenta smatra se grubim neodgovornim ponašanjem u smislu čl. 80, st. 3 ZPUPS-a, te EPS nije odgovoran za bilo kakvu štetu, bez obzira na njezinu veličinu, koju Klijent pretrpi uslijed neovlaštenih platnih operacija ili zbog nemogućnosti slanja obavijesti Klijentu.

7.6. U svakom trenutku Klijent se može informirati o važećoj verziji Okvirnog ugovora na internetskoj stranici Predstavnik, u skladu sa zahtjevima čl. 61 ZPUPS-a, te može u bilo kojem trenutku zatražiti da mu se isti pošalje putem e-maila.

7.7. Klijent dostavlja obavijesti u vezi s Okvirnim ugovorom i korištenjem Računa: putem telefona na 015581-050 (od 08 do 19 sati radnim danima i od 09 do 14 sati subotom, po cijeni poziva prema fiksnim mrežama Klijentovog telekomunikacijskog operatera) i/ili pismeno u uredu Predstavnik, i/ili putem elektroničke pošte na adresu: info@kredis.hr (od 08 do 19 sati radnim danima i od 09 do 14 sati subotom). Klijent obavijesti može dostaviti i u drugo vrijeme te putem drugog kanala, ako je to predviđeno drugim ugovorom o pristupu Računu.

8. ZAŠTITNE MJERE I ODGOVORNOST

8.1. U slučaju da EPS, zbog objektivnih razloga, sumnja na: prijevaru i/ili prijetnju sigurnosti, i/ili neispunjenje Okvirnog ugovora ili drugog ugovora o pristupu Računu, i/ili zloupotrebu, i/ili neovlaštenu uporabu platnog instrumenta, i/ili druge sigurnosne razloge, i/ili u skladu s važećim zakonodavstvom, Klijent se slaže da EPS ima pravo, kao privremenu mjeru, privremeno obustaviti ili ograničiti pružanje platnih usluga, uključujući blokiranje platnih instrumenata/sredstava, i/ili vraćanje sredstava na račun pošiljatelja, i/ili zahtijevanje dostave dokumenata/informacija od Klijenta. U tim slučajevima, radi razjašnjenja i rješavanja situacije, Klijent i EPS komuniciraju koristeći najsigurniji način komunikacije naveden u toč. 7, osim ako postoje sigurnosna ograničenja ili zakonski zahtjevi. Klijent je dužan surađivati s EPS-om u svim okolnostima. Privremena mjera iz prethodne rečenice traje, ovisno o slučaju, do ispunjenja obveza Klijenta, dostave zatraženih dokumenata ili informacija (točnih, istinitih i ažuriranih), ili do završetka odgovarajućih postupaka pred nadležnim tijelima, operaterima platnih sustava, kartičnim shemama ili do otklanjanja razloga za dotičnu mjeru.

8.2. EPS ispravlja neovlaštenu ili netočno izvršenu platnu transakciju samo ako je Klijent obavijestio EPS bez nepotrebnog odgađanja, nakon što je saznao za tu transakciju, u skladu s toč. 7.7, što omogućuje ostvarivanje njegovih prava, uključujući prema čl. 91, 92 i čl. 93, st. 1 ZPUPS-a, ali ne kasnije od 13 mjeseci od datuma terećenja Računa. Smatra se da je Klijent saznao za neovlaštenu ili netočno izvršenu platnu transakciju najkasnije kada je obaviješten o tome sukladno navedenoj t. 7.4.

8.3. U slučaju neovlaštene platne transakcije, EPS će Klijentu odmah nadoknaditi iznos neovlaštene transakcije, a u svakom slučaju najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana nakon što je primijetio ili je obaviješten o transakciji, osim ako EPS ima opravdane sumnje na prijevaru. Po potrebi, EPS vraća Račun u stanje u kojem bi se nalazio da nije

bilo neovlaštene platne transakcije. Datum valute za kreditiranje Računa neće biti kasniji od datuma kada je Račun terećen za iznos neovlaštene transakcije.

8.4. Navedena točka 8.3. se ne primjenjuje, a Klijent snosi gubitke povezane sa svim neovlaštenim platnim transakcijama koje su proizašle iz neovlaštenog pristupa Računu, uključujući korištenje izgubljenog, ukradenog ili nezakonito prisvojenog platnog instrumenta, do maksimalnog iznosa navedenog u čl. 80, st. 1 ZPUPS-a.

8.5. Navedena točka 8.4. se ne primjenjuje ako neovlašteni pristup Računu, gubitak, krađa ili nezakonito prisvajanje platnog instrumenta nisu mogli biti otkriveni od strane Klijenta prije plaćanja, osim ako je Klijent djelovao s namjerom prijevare ili je štetu prouzročio postupak ili propust zaposlenika, Predstavnika ili podizvođača EPS-a.

8.6. Klijent snosi sve gubitke povezane s neovlaštenim platnim transakcijama ako ih je prouzročio prijevarom ili namjernim ili grubim nemarom u neispunjavanju jedne ili više svojih obveza iz Okvirnog ugovora ili drugog ugovora o pristupu Računu. U tim slučajevima Klijent snosi štetu bez obzira na njezinu veličinu.

8.7. Nakon obavijesti u skladu s toč. 8.2., Klijent ne snosi nikakvu materijalnu štetu koja proizlazi iz neovlaštenog pristupa Računu, uključujući korištenje izgubljenog, ukradenog ili nezakonito prisvojenog platnog instrumenta, osim u slučajevima kada je postupao s namjerom prijevare.

8.8. Klijent plaća naknadu prema Tarifi u slučajevima kada se utvrdi da je obavijest iz toč. 8.2. neopravdana.

8.9. EPS snosi punu odgovornost za točno izvršenje platnih transakcija pod uvjetima iz čl. 91, 92, čl. 93, st. 1 i čl. 94 ZPUPS-a.

8.10. Klijent ima pravo zahtijevati od EPS-a povrat cjelokupnog iznosa već izvršene i autorizirane platne transakcije pod uvjetima i prema postupku čl. 82 ZPUPS-a, osim ako su ispunjeni uvjeti iz čl. 82, st. 6 ZPUPS-a.

8.11. EPS nije odgovoran u slučaju neopravdanog odbijanja trećih strana da prihvate izvršene platne transakcije ili ako Klijentovo inicirano plaćanje nije moguće izvesti zbog tehničkih, komunikacijskih ili drugih razloga izvan kontrole EPS-a.

8.12. Kada je platni nalog izvršen u skladu s navedenim jedinstvenim identifikatorom, smatra se da je nalog točno izvršen u odnosu na primatelja navedenog u jedinstvenom identifikatoru. EPS ne snosi odgovornost za neizvršenje ili netočno izvršenje platne transakcije u slučaju netočnosti jedinstvenog identifikatora navedenog od strane Klijenta. U slučaju neizvršenja platne transakcije zbog netočnog jedinstvenog identifikatora, EPS će vratiti iznos na Račun pošiljatelja sljedećeg radnog dana. U tim slučajevima, EPS će poduzeti mjere za povrat iznosa platne transakcije, za što se naplaćuje naknada prema Tarifi.

8.13. U slučaju platne transakcije u kojoj su sredstva pogrešno dospjela na Račun, zbog netočnog jedinstvenog identifikatora ili iznosa koji ne odgovaraju navedenom u platnom nalogu pošiljatelja, ili ako je odgovarajuća platna transakcija izvršena više puta, Klijent pristaje da EPS može izvršiti korektivni prijenos u skladu sa ZPUPS-om i Uredbom 3.

8.14. EPS obrađuje osobne podatke Klijenta na temelju i u skladu s GDPR-om. Detaljne informacije o svrsi i pravnoj osnovi za obradu osobnih podataka te razdoblju pohrane; kategorijama primatelja osobnih podataka; pravima Klijenta kao ispitanika, kao i informacije o načinu na koji se ta prava mogu ostvariti, kontakt podaci službenika za zaštitu podataka i sve druge informacije vezane uz zaštitu podataka u vezi s pravnim odnosom između Klijenta i administratora sadržane su u Politici privatnosti, koja je dostupna na internetskoj stranici administratora, a na zahtjev se može dostaviti i u tiskanom obliku u bilo kojem uredu Predstavnika. Potpisivanjem Okvirnog ugovora, Klijent potvrđuje da je upoznat s Politikom privatnosti i da je upoznat sa informacijama o obradi njegovih osobnih podataka od strane administratora.

9. IZMJENA I PREKID OKVIRNOG UGOVORA

9.1. EPS ima pravo jednostrano izvršiti izmjene Okvirnog ugovora tako što će izmjene dostaviti Naručiocu na trajnom mediju, najmanje dva mjeseca prije datuma stupanja na snagu izmjena objavom na web stranici Predstavnik. U istom roku EPS dostavlja Naručiocu, na trajnom mediju putem Predstavnik, informacije o promjenama koje su izvršene bilo kojom od metoda iz točke 7.4. Aktualna verzija Okvirnog ugovora, s napomenom o posljednjim izmjenama, uvijek je dostupna Klijentu na trajnom mediju na web stranici Predstavnik <https://kredis.hr/>

9.2. Smatra se, da je Klijent prihvatio promjene iz prethodnog stavka, osim ako prije datuma njihovog stupanja na snagu nije obavijestio EPS da ih ne prihvata. Ako ne prihvati promjene, Klijent ima pravo, pisanom izjavom upućenom EPS-u putem Predstavnik, raskinuti Okvirni ugovor u bilo kojem trenutku prije datuma na koji se predlaže stupanje promjena na snagu, bez obveze postavljanja troškova i naknade te bez poštivanja relevantnog otkaznog roka.

9.3. Kada EPS mijenja Okvirni ugovor radi proširenja opsega pruženih platnih usluga, smatra se da je Klijent prihvatio promjene prvom uporabom novih platnih usluga. U tim slučajevima, promjene se ne dostavljaju Klijentu unaprijed u skladu s t. 9.1. i isti nema pravo prekinuti Okvirni ugovor sukladno prethodnoj točki.

9.4. Klijentu se unaprijed ne dostavljaju promjene koje su povoljnije za njega, uključujući promjene cijena ili naknada i provizija, kao ni promjene kojima se reproduciraju izmjene ili dopune zakonskih propisa ili nova zakonska regulativa.

9.5. Okvirni ugovor je na neodrepeno vrijeme i vrijedi do njegova prekida, kako slijedi:

(i) s jednomjesečnom pismenom obavijesti Klijenta EPS-u, pod uvjetom da je Klijent u cijelosti podmirio sve svoje obveze prema EPS-u iz bilo kojeg drugog ugovora sklopljenog s njim; ili

(ii) s dvomjesečnom pismenom obavijesti EPS-a Klijentu, koja se Klijentu dostavlja na trajnom mediju; ili

(iii) jednostrano od strane EPS-a, bez obavijesti Klijentu, s trenutnim učinkom, zatvaranjem Računa od strane EPS-a, u slučaju neispunjenja bilo koje obveze Klijenta iz Okvirnog ugovora ili bilo kojeg drugog ugovora o pristupu Računu sklopljenog s EPS-om; ili

(iv) s obavijesti EPS-a Klijentu s trenutnim učinkom, u slučaju naloga državnog tijela ili utvrđenog neprihvatljivog rizika za nastavak poslovnog odnosa, u skladu s internim pravilima EPS-a za prevenciju pranja novca i financiranja terorizma; ili

(v) s obavijesti EPS-a Klijentu s trenutnim učinkom, u slučaju kada su ispunjeni svi sljedeći uvjeti: na Računu nema raspoloživih sredstava, postoji blokada i nema priljeva sredstava za razdoblje od 6 mjeseci nakon postavljanja blokade; ili

(vi) zatvaranjem Računa zbog njegovog prijenosa drugom pružatelju platnih usluga prema ZPUPS-u.

9.6. U slučajevima kada pri zatvaranju Računa na njemu postoje sredstva koja Klijent nije zatražio ili nije dostavio račun za isplatu, ista će biti prenesena i pohranjena na službeni račun EPS-a dok ih Klijent ne zatraži. Za pohranu tih sredstava EPS ima pravo naplatiti naknadu iz njih u skladu s Tarifom. Ova odredba ostaje na snazi i vrijedi i nakon prestanka Okvirnog ugovora dok sredstva ne budu isplaćena.

9.7. Prestanak Okvirnog ugovora ne oslobađa Klijenta njegovih financijskih obveza prema EPS-u.

10. POSTUPAK PRAVNE ZAŠTITE

10.1. Ako Klijent ima pritužbe ili prigovore u vezi s uslugama koje pruža EPS prema ovom Okvirnom ugovoru, može ih podnijeti elektroničkim putem, na e-mail adresu Predstavnik (ili EPS-a) ili u uredu Predstavnik, uz priložen detaljan opis činjenica i okolnosti koje Klijent smatra osnovom za svoj prigovor. EPS obrađuje pritužbu u roku od 15 radnih dana od njezina primitka i šalje Klijentu pisano rješenje. Iznimno, ako EPS ne

može donijeti odluku u roku iz prethodne rečenice zbog razloga koji nisu pod njegovom kontrolom, Klijent će dobiti odgovor u kojem će biti jasno navedeni razlozi kašnjenja i rok u kojem će dobiti rješenje prigovora. U svakom slučaju, rok za primanje odluke ne može biti duži od 35 radnih dana od primitka pritužbe.

10.2. Ako EPS ne donese odluku u roku iz prethodne točke ili ako odluka ne zadovoljava Klijenta, spor se može iznijeti na razmatranje Pomirbenom vijeću za platne sporove pri Komisiji za zaštitu potrošača na adresi: ul. Vrabia br.1, 3., 4. i 5 kat, Sofija 1000, tel. +359 2 933 05 77, fax +359 2 988 42 18, ili elektroničkim putem putem online obrasca na internetskoj stranici Komisije za zaštitu potrošača na <https://kzp.bg/> te putem Platforme za rješavanje potrošačkih sporova na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Dodatne informacije o Pomirbenom vijeću za platne sporove i uvjetima za njegovo podnošenje dostupne su na <https://abanksb.bg/pkps/>.

10.3. Na sva pitanja koja nisu urepena ovim Okvirnim sporazumom primjenjuje se Važeći zakon Republike Bugarske. Klijent uživa zaštitu koju pružaju odredbe zakona zemlje koju obvezuje primjena Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. lipnja 2008. o pravu koje se primjenjuje na ugovorne obveze (Rim I), u kojem je njegovo uobičajeno boravište, od kojih se odredbi ne može odstupiti izborom mjerodavnog prava iz prethodne rečenice. O svim sporovima između Klijenta i EPS-a koji se ne mogu riješiti sporazumno ili izvansudskim postupkom opisanim u toč. 10.2, odlučuje nadležni bugarski sud ili sudovi u mjestu prebivališta Klijenta, ako se nalazi u zemlji koju obvezuje primjena Uredbe (EU) br. 1215/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2012. o nadležnosti, priznanju i ovrsi sudskih odluka u građanskim i trgovačkim predmetima.

11. OPKE ODREDBE

11.1. Uvjeti ovog Okvirnog ugovora na odgovarajući se način primjenjuju i na svaki drugi ugovor o pristupu Raiunu, pod uvjetom da su u skladu i ne proturječe uvjetima tog drugog ugovora.

11.2. Ako postoji drugi ugovor o pristupu Raiunu, Klijent ga mora poštovati, kao i uvjete ovog Okvirnog ugovora.

11.3. Klijent može dobiti ažuriranu verziju ovog Okvirnog ugovora u bilo kojem trenutku ispisom s internetske stranice Predstavnik ili u tiskanom obliku na zahtjev u uredu Predstavnik.

11.4. Potpisivanjem Okvirnog ugovora, strane se slažu da EPS može prenijeti na treće strane sva svoja prava i obveze koje proizlaze iz njega. Kako bi se osigurala garancije za Klijenta, prijenos iz prethodne rečenice može se izvršiti samo na treću stranu koja ispunjava sve zakonske zahtjeve za pružanje usluga prema Okvirnom ugovoru.

11.5. Ako sud ili nadležno tijelo utvrdi da je neka odredba ili njezin dio iz ovog Okvirnog ugovora nevaljana, nezakonita ili neprimjenjiva, ta se odredba, odnosno dio, smatra nepostojekom u potrebnoj mjeri. U tom slučaju valjanost i primjenjivost drugih odredbi, odnosno dijela odredbe, Okvirnog ugovora neće biti pogođena.

11.6. Za pitanja koja nisu urepena ovim Okvirnim ugovorom primjenjuje se važeće pravo Republike Bugarske. Klijent uživa zaštitu koju mu pružaju odredbe prava države u kojoj ima uobičajeno boravište, a koje se ne mogu isključiti izborom važećeg prava prema prethodnoj rečenici. Svi sporovi između Klijenta i Društva koji se ne mogu riješiti dogovorom između njih ili izvansudskim putem, rješavaju se pred nadležnim bugarskim sudom ili sudovima prema mjestu prebivališta Klijenta.

TARIFA

Vrsta naknade	Iznos naknade
Naknade za račun s IBAN	
Naknada za otvaranje IBAN računa u EUR	Bez naknade
Mjesečna naknada za otvaranje IBAN računa u EUR	Bez naknade
Naknada za zatvaranje IBAN računa u EUR	Bez naknade
Naknade za transakcije na računu	
Dolazni SEPA (EUR) transferi	Bez naknade
Odlazni SEPA (EUR) transferi	Bez naknade
Dolazni interni transferi (između klijenata EPS-a / Kredis-a) u EUR	Bez naknade
Odlazni interni transferi (između klijenata EPS-a / Kredis-a) u EUR	Bez naknade
Ostale naknade	
Izdavanje papirnatih kopija izjava, potvrda itd..	Bez naknade
Ograničenja	
Iznos ograničenje	
Maksimalni iznos po jednom transferu	10000 EUR
Maksimalni ukupni iznos mjesečnih transfera	20000 EUR